

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### 1. GELTUNGSBEREICH

Emil Neff. Metall. Handwerk. Kunst. (nachfolgend Verkäufer) mit Sitz in Appenzell stellt kunstvolle von Hand geschmiedete Objekte her, welche im Online-Shop in verschiedenen Grössen und Formen lieferbar sind. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle auf der Webseite [www.neff-kunsth Handwerk.ch](http://www.neff-kunsth Handwerk.ch) getätigten Bestellungen in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Fassung.

### 2. BESTELLUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS

Im Online-Shop tätigen Sie eine Online Bestellung. Die Bestellung ist bindend, wenn Sie den AGB zugestimmt und den KAUFEN-Button gedrückt haben. Dadurch entsteht ein rechtsgültiger Kaufvertrag. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

### 3. UNSERE LIEFER- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN

Nach der Auftragsbestätigung senden wir Ihnen die bestellten Artikel an die von Ihnen angegebene Lieferadresse in Form eines Pakets. Die übliche Lieferzeit beträgt 3-5 Werktage.

Sollten Sie ins Ausland bestellen wollen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Sollte die Zustellung der Ware trotz mehrmaligen Auslieferungsversuchen scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten.

### 4. ANGEBOT

Unser Online Angebot ist freibleibend und unverbindlich. In der Regel sind die im Online-Shop angebotenen Artikel verfügbar. Sollte es aufgrund einer Bestandesabweichung nicht möglich sein, einen oder mehrere Artikel zu liefern, informiert Sie der Verkäufer schnellstmöglich über diesen Umstand sowie über die zu erwartende Wartedauer.

### 5. PREISE

Unsere Verkaufspreise verstehen sich ab Lager und sind in Schweizer Franken und exkl. Versand- und Verpackungskosten angegeben.

### 6. GEWICHT

Die im Online-Shop angegebenen Gewichtsangaben entsprechen nicht dem tatsächlichen Gewicht der jeweiligen Produkte, sondern sind relevant für die Berechnung der Versandkosten.

### 7. LIEFERUNG UND VERSAND

#### 7.1. GELTUNGSBEREICH

Wir liefern in die Schweiz. Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

**EMIL NEFF**  
**METALL.**  
**HANDWERK.**  
**KUNST.**

## 7.2. VERSANDKOSTEN

Für unsere Lieferung innerhalb der ganzen Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein zahlen Sie folgenden Versandkostenanteil:

Pakete bis 2kg: CHF 7.00

Pakete bis 10kg: CHF 9.70

Pakete bis 30kg (bis 100 x 60 x 60cm): CHF 20.50

Pakete bis 30kg Sperrgut: CHF 29.00\*

\*Als Sperrgut (gem. Die Schweizerische Post AG) gelten Pakete mit einer Dimension über 100cm oder zwei Dimensionen über 60cm. Höchstmasse für Sperrgut: Länge 250 cm, Umfang und Länge zusammen (2 x Höhe + 2 x Breite + längste Seite) maximal 400 cm. Übersteigt die Lieferung genannte Masse, wird die Ware mit einer Speditionsfirma geliefert, die Kosten erfolgen nach Aufwand.

Bei reinen Gutschein-Bestellungen fallen keine Versandkosten an.

## 8. ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Es steht Ihnen die Zahlung auf Rechnung zur Verfügung.

### 8.1. RECHNUNG

Bei einer Bestellung auf Rechnung wird Ihnen die Rechnung zusammen mit der bestellten Ware per Post zugestellt. Die Begleichung der Rechnung wird innert 14 Tagen nach Erhalt der Ware fällig. Sie können die Rechnung innerhalb dieser Frist bequem bargeldlos per Post- oder Banküberweisung bezahlen. Beim Kauf auf Rechnung werden gegenüber anderen Zahlungsmitteln keine zusätzlichen Gebühren erhoben.

### 8.2. ZAHLUNGSVERZUG

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Ihnen einen Verzugszins von 10% pro Jahr plus eine Gebühr von CHF 10.00 ab der 2. Mahnung zu verrechnen. Mahnungen und Rechnungen werden per E-Mail versendet. Der Verkäufer ist bei Zahlungsverzug zudem berechtigt, die Forderung und Kostenfolge für den Debitor an Dritte abzutreten. Die Geltendmachung eines weiteren Schadenersatzes bleibt vorbehalten.

## 9. GUTSCHEINE

Geschenkgutscheine sind Gutscheine, die Sie käuflich erwerben können. Sie können Ihre Bestellung mit einem Gutschein des Verkäufers bezahlen. Dazu geben Sie den Code auf dem Gutschein in das entsprechende Feld der Bestellung ein. Ein Geschenkgutschein kann ausschliesslich vor dem Abschluss des Bestellvorganges und zum vollen Betrag eingelöst werden.

Die Höhe der Gutscheinbeträge ist vorgegeben. Die Gutscheine werden ausschliesslich in CHF ausgestellt und sind frei übertragbar.

Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

EMIL NEFF  
METALL.  
HANDWERK.  
KUNST.

#### 10. EIGENTUMSVORBEHALT

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

#### 11. WIDERRUFSRECHT/RÜCKGABERECHT

Sie können den Vertrag innerhalb von 10 Tagen nach Empfang der Ware mit einer Beschreibung des Retourengrundes durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Rücksendung der Ware erfolgt auf Ihre Verantwortung und Kosten.

Es werden ausschliesslich Artikel zurückgenommen, welche absolut unversehrt und in einem einwandfreien Zustand sind. Beschädigte Produkte können nicht zurückgenommen werden. Sollte dies der Fall sein, behalten wir uns vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

Die Rücksendung ist zu richten an:

Emil Neff  
Industriestrasse 9  
9050 Appenzell

Den Betrag eines Retourenartikels können Sie vom Totalbetrag abziehen. Falls der Totalbetrag bereits an den Verkäufer überwiesen wurde, können Sie zwischen einem Gutschein oder eine Bar-Rückvergütung auswählen. Die Versandkosten werden nicht zurückerstattet.

#### 12. LIEFERMÄNGEL

Wir bitten Sie, die gelieferten Artikel sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit hin zu überprüfen. Beanstandungen wegen Lieferumfang, Sachmängeln, Falschlieferungen und Mengenabweichungen sind uns innert 5 Werktagen nach Empfang der Ware schriftlich per Brief mitzuteilen. Der Mangel wird vom Verkäufer umgehend geprüft. Wird der Mangel vom Verkäufer akzeptiert, erhalten Sie, falls vorrätig, einen gleichen Ersatzartikel zugestellt sowie die Versandkosten zurückerstattet. Andernfalls wird Ihnen der gesamte Betrag zurückvergütet.

#### 13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Auf Verträge zwischen dem Kunden und dem Verkäufer ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Appenzell Innerrhoden.

9050 Appenzell, September 2018

Emil Neff  
Industriestrasse 9  
9050 Appenzell  
T 0041 79 566 51 80

[info@neff-kunsth Handwerk.ch](mailto:info@neff-kunsth Handwerk.ch)

[www.neff-kunsth Handwerk.ch](http://www.neff-kunsth Handwerk.ch)